



Responsable d'exploitation

Hélène, 28 ans « Former une équipe »

> Quel est ton parcours ?

“ J’ai passé un DUT Techniques de commercialisation en alternance dans le secteur bancaire. En 2002, j’ai rejoint la société Fourment et Fils (82) comme commerciale pour travailler avec mon père. Je suis la 5e génération à prendre le relais de la société familiale ”.

> Quelle est la filière de recyclage de ton entreprise ?

“ Nous récupérons les fers et métaux. Mon père a diversifié nos activités en adoptant une approche globale avec la location de bennes. Sur l’un de nos deux autres sites, nous faisons de la vente de fers neufs et déclassés, c’est-à-dire des fournitures pour les grillages, les portails, les serrures... ”

> As-tu suivi des formations particulières ?

“ Oui, j’ai passé la capacité de transport, ce qui permet à la société d’avoir des camions sur la route tous les jours. J’ai aussi eu une formation de conseiller à la sécurité, et puis sur le décret VHU (véhicules hors d’usage) et tout ce qui concerne les D3E (déchets d’équipements électriques et électroniques). En parallèle, je reçois régulièrement des informations par FEDEREC ”.

> Comment ton poste a-t-il évolué avec le temps ?

“ En arrivant il y a 9 ans, j’ai commencé par rebooster la location de bennes. Progressivement, je me suis occupée du planning, des chauffeurs, de la mise en place de l’ISO 14001 (norme environnementale), de la logistique... Dans une autre entreprise, je n’aurais jamais eu autant de responsabilités ! ”

> Quels sont les aspects de ton travail que tu préfères ?

“ C’est le contact : j’ai besoin d’aller voir mes clients, d’être proche de mes collègues, de former une équipe. Sinon, j’ai eu l’une de mes plus grandes satisfactions professionnelles le jour où j’ai réussi à évincer un grand groupe et décrocher un gros contrat de prestation ”.

> Si tu devais résumer ton métier en 3 mots-clés ? et en 3 qualités ?

“ Logistique, management, commercial. Et flexibilité, organisation et respect dans les deux sens, une valeur primordiale selon moi ”.

Responsable d'exploitation

Autres appellations : directeur de production, directeur des opérations

Définition du poste

Le responsable d'exploitation est chargé d'organiser le processus de transformation des déchets ou matières en matières premières recyclées et valorisées. Il a la responsabilité du management des équipes chargées de la réception et de la préparation des déchets, de la production et de la maintenance. Il détermine des objectifs de production, en assure le suivi et veille au respect des normes (de sécurité, qualité, respect de l'environnement).

Conditions de travail

Le responsable d'exploitation est amené à aller fréquemment sur les différents sites, où les conditions de travail peuvent être difficiles (chaleur, poussière, froid...).

Relations fonctionnelles internes et/ou externes

En interne, il est en relation avec la direction générale, l'ensemble des services ou personnes de l'entreprise (par exemple : ingénieurs process ou chefs de projet en charge de la conception des nouveaux processus de production...) ainsi qu'avec les services supports (administration, ressources humaines...).

Environnement de travail

Ce métier est présent dans les entreprises assez importantes. De plus, le degré de responsabilité varie en fonction de la taille et de l'organisation des entreprises. Le responsable d'exploitation peut être, selon les cas, en charge des opérations de tri et préparation des déchets, de la production ou de la totalité de la chaîne de transformation et de recyclage. Il supervise donc tout ou partie des installations et équipements industriels.

Accès au métier

- > Formation technique de niveau bac+2 minimum requise
- > Certaines entreprises demandent le niveau ingénieur, dans un domaine technique (procédés, technologie)
- > une formation au métier existe : "Responsable d'exploitation des industries du recyclage".