



Chef d'équipe

Patrice, 36 ans

« S'adapter... et rebondir »

> Quel est ton parcours ?

“ Je travaillais l'été comme saisonnier chez Briane Environnement (81), en parallèle à mes études de comptabilité. Un jour, un poste s'est libéré, et j'ai commencé comme trieur, puis j'ai ponctuellement remplacé des chefs d'équipe. Ensuite, je suis devenu contrôleur qualité pour les matières entrantes. Aujourd'hui, je suis conducteur d'installation et contrôleur qualité d'une unité de recyclage de verre ménager. Nous sommes le seul site à traiter le verre dans toute la région Midi-Pyrénées ”.

> Peux-tu nous parler de ton poste ?

“ Je dirige une équipe et je gère une installation. Je suis garant de la qualité des matières entrantes et sortantes, mais aussi du bon fonctionnement des machines et de l'optimisation de la productivité. Je dois notamment adapter le débit et modifier les paramétrages selon les volumes et la qualité du verre entrant. Ça veut aussi dire gérer les pannes en l'absence de la maintenance. Et manoeuvrer des engins de chantier de type chargeur, élévateur ou merlot, pour lesquels j'ai passé des permis. Et puis, il y a toute la partie administrative ”.

> Quelles sont, d'après toi, les qualités indispensables à ce poste ?

“ Les normes de production et de qualité exigent beaucoup de sérieux et de rigueur . Sinon, en cas de panne, il faut rester calme, parce que l'on gère une équipe, et l'on a affaire à une matière coupante. Il faut aussi être réactif. En fait, ce que l'on attend d'un responsable, c'est qu'il sache s'adapter à toute situation et rebondir ”.

> Comment présenterais-tu ton activité à des jeunes ?

“ Souvent, ce que l'on ne sait pas, c'est que le verre est recyclable à l'infini. Et les technologies requises pour le recyclage de cette matière sont de plus en plus rapides et performantes : on utilise notamment des caméras qui trient le verre par couleur. Et la précision du tri des éléments infusibles est de l'ordre de quelques grammes à la tonne. C'est impressionnant ”.

> Quel conseil donnerais-tu à quelqu'un qui souhaiterait s'orienter vers le recyclage ?

“ En faisant des stages l'été, on teste le métier et on se rend mieux compte des conditions de travail sur le terrain ” .

Chef d'équipe

Autres appellations : chef d'équipe/coordonateur de production, de préparation, responsable de cour, chef d'atelier

Définition du poste

Le chef d'équipe est chargé de l'encadrement opérationnel d'une équipe. Homme ou femme de terrain, il intervient sur le site et supervise le bon fonctionnement des opérations, des équipements et de l'équipe placés sous sa responsabilité directe. Selon son expérience et la taille de son équipe, le chef d'équipe peut disposer d'une personne qui l'assiste (parfois appelée coordinateur). Celle-ci réalise les mêmes activités avec un niveau de responsabilité moindre.

Conditions de travail

Le chef d'équipe intervient généralement sur une activité spécifique (en préparation à partir des matières valorisables, soit en production, transformation et recyclage). Le métier peut s'exercer en travail posté. Les conditions de travail peuvent être difficiles (froid, chaleur, poussière, bruit...).

Relations fonctionnelles internes/externes

Le chef d'équipe est sous la responsabilité du responsable de site. Il est chargé de l'encadrement d'une petite équipe d'opérateurs (4 à 6 personnes en général). Il est en relation avec les chefs d'équipe positionnés sur les autres activités du site et les services support.

Environnement de travail

Le chef d'équipe est amené à être en permanence sur le site dans son secteur d'activité. Les process et les installations utilisés sont différents selon le secteur d'activité en charge. Il peut être amené ponctuellement à compenser l'absence d'un des opérateurs dans l'attente d'une solution.

Accès au métier

- > Niveau bac (bac pro ou bac technique mécanique, électromécanique, électrotechnique ou maintenance industrielle) de plus en plus demandé, parfois niveau BTS exigé
- > Par promotion interne pour des opérateurs dont l'expérience en animation d'équipe et conduite d'installation est confirmée
- > Expérience dans des secteurs industriels proches (métallurgie)

